



LE TAROT DE MARSEILLE,
UN TRÉSOR INFINI

Charte Service après-vente

Nous sommes à votre écoute pour toute remarques, avis ou réclamation, que ce soit avant la vente, pendant votre formation ou après votre achat. N'hésitez pas à laisser un mot gentil ! Nous pouvons sûrement résoudre ensemble vos problèmes.

Nous contacter :

Vous pouvez nous contacter par téléphone : 05 61 67 85 58

Ou par courriel à contact@letarot-tresorinfini.com

Nous prenons en compte vos emails sous 48 heures.

Nous y répondons le plus clairement possible.

Réclamations (et utilisation de la garantie) :

Pour une meilleure gestion des réponses et de la traçabilité, nous vous conseillons de nous contacter par email à contact@letarot-tresorinfini.com si possible.

Les échanges téléphoniques ne pourront pas être pris en compte dans le suivi ou sur les offres éventuelles ; une trace email est cruciale.

Garanties et remboursements :

Les modalités de garantie sont détaillées sur nos Conditions Générales de Vente.

Nous ne sommes pas responsable de votre situation personnelle, ni des changements qui vont arriver dans votre activité—mais nous nous efforçons d'en tenir compte pour vous apporter le meilleur résultat possible.

Dans le cas d'un changement de situation personnelle qui pourrait affecter votre possibilité d'achat, nous ne pouvons garantir un changement de prise en charge. Vous devrez vérifier vous-même vos possibilités avant l'achat de la formation.

De même, nous vous déconseillons de conditionner votre achat à une situation future, et qui serait indépendante de la qualité de la formation (comme une augmentation de salaire, ou l'obtention d'un financement, par exemple).

Comment faire marcher la garantie "*Devenez Coach*" :

Pour avoir droit au remboursement, contactez notre équipe à contact@letarot-tresorinfini.com avec votre demande dans les 30 jours après l'achat de votre formation. Montrez que vous avez suivi nos conseils et mis en place nos recommandations et que vous êtes toujours insatisfait, et nous vous rembourserons sans souci (avec pour seul délai, celui imposé par notre outil bancaire Stripe).

Les remboursements de virements ou de chèque se feront également par virement ou chèque. Les remboursement de paiement par carte bancaire s'effectueront vers cette carte bancaire.

Attention, une fois passés 30 jours après achat, aucun remboursement ne sera effectué.

Divers :

Nous ne faisons pas de pause de paiement.

La formation ne fonctionnant pas *à la carte*, nous ne pouvons pas vous couper l'accès pendant une période pour la réactiver ensuite.

Nous ne prenons pas de paiement par carte pré-payée.

L'achat de nos produits se fait par individu. Il est strictement interdit de revendre ou de donner la formation à une personne tiers.

Si vous avez le moindre doute ou la moindre question, contactez-nous, de préférence par contact@letarot-tresorinfini.com !